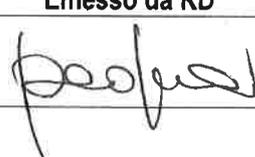


**Centro Poliambulatorio Specialistico**Sede: **VIALE ASSISI, 88 – (Villa Pigna) – 63084 FOLIGNANO (AP)**

Tel 0736.390155/156/256 Fax 0736.390256

Email: info@pianetasalutesrl.it Pec: pianetasalute@pec.it**CARTA DEI SERVIZI**

REV.	DATA	DESCRIZIONE	MODIFICHE (RIF. PARAGR.)
0	15/01/2024	Prima emissione	

Copia N.:	Controllata		Data Consegna	Consegnata a
	Non Controllata			
Emesso da RD	Verificato da DS		Approvato da LR	
				

	Carta dei Servizi		
	CS	Rev. 00	Del 15/01/2024

INDICE

INFORMAZIONI GENERALI	3
DOVERI DEL PAZIENTE.....	4
DIRITTI DEL PAZIENTE.....	4
MODALITÀ DI EROGAZIONE.....	4
REGOLAMENTO INTERNO:.....	5
PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI:	6
INFORMAZIONI VARIE	8
VOLUMI PRESTAZIONI	8
MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO	8
MODALITÀ DI RIESAME E REVISIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO.....	8

	Carta dei Servizi		
	CS	Rev. 00	Del 15/01/2024
			Pag. 3 di 8

INFORMAZIONI GENERALI

Orario Apertura: dal lunedì al venerdì.

Antimeridiano 08.00 – 12.30

Pomeridiano 14.30 – 20.00

Sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:30

Tel. 0736/390256 Fax: 0736/390156

info@pianetasalutesrl.it

Reception:

Martina Filiaggi

Ilaria Cristina Massetti

Ilaria Giardini

Arianna Orsolini

Antonella Acquistucci

Direttore Sanitario Dott. Pasquale Allevi

Responsabile Area Diagnostica per Immagini Dott. Fabio Lupi

	Carta dei Servizi		
	CS	Rev. 00	Del 15/01/2024

DOVERI DEL PAZIENTE

- Non fumare negli spazi della struttura
- Evitare di recare disturbo
- Collaborare con il personale operativo
- Rispettare l'orario degli appuntamenti, avvisando nel caso di impossibilità
- Evitare di utilizzare il telefonino
- Avere il massimo rispetto per l'ambiente, per i materiali e collaborare alla loro efficienza
- Segnalare ogni situazione lesiva dei suoi diritti, ogni problema al Direttore Sanitario

DIRITTI DEL PAZIENTE

- Rispetto della propria personalità, del pudore, della riservatezza, delle proprie convinzioni morali, ecc.
- Rispetto della riservatezza di tutte le notizie relative al proprio stato di salute e di carattere personale
- Conferire con il Direttore Sanitario negli orari stabiliti o previa richiesta alla reception
- Rispetto degli orari stabiliti
- Avere le informazioni dell'iter terapeutico delle modalità, dei benefici dei possibili rischi, esprimendo la propria volontà ad effettuare le terapie mediante "consenso informato" verbale che si manifesta nella scelta di effettuare le prestazioni richieste;
- ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni, sia da parte del Direttore Sanitario che degli operatori, secondo le rispettive competenze.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

L'accesso alla prestazione è possibile solo mediante presentazione di prescrizione medica della prestazione richiesta. La prenotazione può essere fatta anche telefonicamente salvo poi regolarizzare allo sportello al momento dell'erogazione fornendo sempre la prescrizione. All'atto della prenotazione la reception specifica eventuali modalità e comportamenti per poter effettuare l'indagine.

Nell'orario di apertura della struttura è possibile:

- Prenotare i servizi richiesti;
- Avere informazioni sulla modalità di erogazione del servizio richiesto;
- Avere informazioni sui tariffari;
- Poter conferire su richiesta, con il Direttore Sanitario o con i radiologi della struttura;

	Carta dei Servizi		
	CS	Rev. 00	Del 15/01/2024

- Ritirare i referti
- Richiedere certificazioni per le prestazioni ricevute.
- Avere informazioni sulle modalità di pagamento possibili;
- Pagare le prestazioni.

Per ogni utente il **Case Manager** è il Medico Radiologo, coadiuvato dal Direttore Sanitario, dal Medico Responsabile della DI e dai Tecnici Radiologi.

REGOLAMENTO INTERNO:

Per garantire lo svolgimento delle attività erogate a tutti gli utenti e nel rispetto della libertà delle persone e' necessario osservare le seguenti norme del vivere civile e dignitoso negli ambienti comuni:

- Non è assolutamente consentito andare oltre la sala di attesa e sostare nelle zone di passaggio senza che si è stati autorizzati dal personale interno;
- non è consentito il dialogo a voce sostenuta e l'uso di linguaggi offensivi;
- non è consentito assumere atteggiamenti confidenziali nei confronti del personale;
- non è consentito l'uso di telefonini o giochi elettronici che possano interferire l'ambiente di lavoro;
- Il cambiamento degli orari assegnati va concordato con il personale compatibilmente con gli spazi disponibili.

Avvertenze:

- per l'esame di Risonanza Magnetica è necessario attenersi alle istruzioni impartite dal personale.
- per gli esami di Radiologia Generale, Tomografia Computerizzata (TC) e Densitometria ossea è obbligatoria l'impegnativa o richiesta di uno specialista (sono macchinari che emettono radiazioni ionizzanti). Per tanto è necessario attenersi alle istruzioni impartite dal personale all'atto della prenotazione.
- Per gli esami ecografici è necessario attenersi e rispettare le istruzioni e i comportamenti impartiti dal personale della reception.

PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI:

- Indagini ai Raggi X
- Tomografia Computerizzata
- Risonanza Magnetica Aperta (RM)
- Densitometria Ossea
- Mammografia – con Tomosintesi
- Diagnostica ultrasonica (Ecografia Multidisciplinare)

RADIOGRAFIE DIGITALI

- Ortopantomografia Digitale
- Teleradiografia Cranio
- Telespinogramma In Ortostatismo In Antero-Posteriore
- Telespinogramma In Ortostatismo Bi – Proiettivo
- Radiografia Arti Inferiori In Ortostatismo (Piedi Sottocarico)
- Radiografia Cranio
- Radiografia Articolazione Temporo – Mandibolare
- Radiografia Rachide Cervicale
- Radiografia Rachide Dorsale
- Radiografia Rachide Lombare
- Radiografia Sacro – Coccige
- Radiografia Bacino – Coxo Femorali
- Radiografia Sacro – Iliache - Bacino
- Radiografia Torace - Emitorace
- Radiografia Segmento Scheletrico
- Radiografia Diretta Addome
- Radiografia Diretta Epifaringe – Laringe
- Ghiandole Salivari – Trachea
- Cone Beam Totale
- Cone Beam Arcata Superiore O Inferiore
- Cone Beam Emiarcata
- Cone Beam Articolazione Temporo – Mandibolare

DENSITOMETRIA OSSEA - MOC

- Densitometria Ossea Femorale E Lombare
- Densitometria Total Body Per Valutazione e Quantificazione Della Massa Minerale Ossea, Massa Magra E Massa Grassa

RISONANZA MAGNETICA APERTA

- Articolare
- Rachide Lombo – Sacrale

• Rachide Cervicale	• Rachide Dorsale
• Articolazione Temporo Mandibolare	• Pelvica
• Encefalo	

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA

• Articolare - Cranio	• Torace – Addome
• Rachide Cervicale – Dorsale – Lombare	• Articolazione Temporo Mandibolare

MAMMOGRAFIA

- Mammografia Con e Senza Tomosintesi

ECOGRAFIE – ECOCOLORDOPPLER

Collo (Tiroide, Paratiroide, Ghiandole Salivari, Linfonodi)	Mammaria
Ghiandole Salivari	Ascellare
Tiroidea – Paratiroidea	Renale – Surrenale – Vescicale
Renale + Doppler	Testicolare
Epatica	Testicolare + Doppler
Addome In Toto (Fegato, Colecisti, Pancreas, Milza, Reni, Pelvi, Vescica)	Addome Superiore (Fegato, Colecisti, Pancreas, Milza, Reni)
Pelvica	Aorta Addominale + Doppler
Pelvica – Trans.Vaginale	Pancreatica – Splenica
Muscolo Tendinea – Articolare	Prostatica – Trans Rettale
Ecodoppler Arti Inferiori	Ecodoppler Carotideo – Art.
Ecodoppler Arti Superiore	Ecodoppler Venoso

ELENCO MEDICI SPECIALISTI RADIOLOGI

Dott. Lupi Fabio	Dott.ssa Campanella Paola
Dott. Lattanzi Enrico Guido	Dott.ssa Grazioli Michela
Dott. Paoletti Pierdomenico	Dott. Pulsone Pierluigi
Dott. la Torre Michele	

ELENCO TECNICI RADIOLOGI

Senesi Andrea	Speziali Francesca
---------------	--------------------

	Carta dei Servizi		
	CS	Rev. 00	Del 15/01/2024
			Pag. 8 di 8

INFORMAZIONI VARIE

Attenzione: Si ricorda al Paziente e agli accompagnatori di fornire ai tecnici le informazioni richieste in modo dettagliato, al fine di compilare in modo esaustivo la scheda anamnestica funzionale all'erogazione della prestazione. Si ricorda infatti che alcune prestazioni possono essere precluse perché invasive:

- alla popolazione femminile di età fertile in possibile stato di gravidanza
- ai portatori di pacemaker
- ai pazienti con protesi

Modalità di pagamento Possibili

N.B. presentarsi muniti di tessera sanitaria

- pagamento POS, Bancomat e Carta di Credito
- contanti

VOLUMI PRESTAZIONI

Nell'ultimo triennio le prestazioni erogate sono cresciute costantemente.

Allo stato attuale Pianeta Salute è in grado di garantire ed erogare prestazioni con code massimo di una settimana.

Inoltre, i volumi e la pianificazione dell'erogazione sono tali da garantire la presa in carico di eventuali urgenze che si manifestano.

MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente documento viene diffuso mediante proiezione su schermo in sala di attesa, pubblicato sul sito WEB e consegnato in modalità non controllata a chiunque ne faccia richiesta.

MODALITÀ DI RIESAME E REVISIONE DEL PRESENTE DOCUMENTO

Con cadenza almeno **biennale** la direzione, coinvolgendo anche il direttore sanitario, effettuerà il riesame del presente documento. Il documento sarà comunque soggetto a riesame in caso di cambiamenti sostanziali dell'organizzazione, dei servizi e delle modalità di erogazione.